

بولندا: التضامن مع عمال التوصيل (Pyszne (Just Eats Poland) في معركتهم ضد ظروف العمل غير المستقرة وقمع أصحاب العمل!

Pyszne هي الشركة البولندية التابعة لمنصة توصيل الطعام "Just Eats". في بولندا، كما هو الحال في فرنسا، يُعامل الأشخاص الذين يقدمون التوصيلات مثل العبيد: رسميًا، هم "رواد أعمال ذاتيون"، والمنصة "راضية" عن جعلهم على اتصال بزبائنهم.

في الواقع، عمال التوصيل تابعون للمنصة: المنصة هي التي تكلفهم بالعمل - أم لا. يمثل نظام "العاملين لحسابهم الخاص" العديد من المزايا للعاملين في التوصيل: من ناحية، لا يتعين عليه دفع المساهمات الاجتماعية - التي يدفعها "رواد الأعمال". علاوة على ذلك، فإنه يسمح للمنصات بالتعاقد مع المزيد والمزيد من موظفي التوصيل، مما يؤدي إلى منافسة بينهم لساعات عمل كافية وبالتالي يمنع أي تضامن وبدلاً من ذلك يصبح الأمر شبيهاً بالحرب "حرب جميع أفراد التوصيل ضد الجميع".

لكن في بعض الأحيان يكون التضامن أقوى من المنافسة. أحياناً، يفهم الناس أن فرصتهم الوحيدة لعكس ميزان القوى وفرض احترامهم من قبل المنصة هي العمل الجماعي.

هذا ما حدث في وارسو، بولندا، حيث قرر موظفو التوصيل من منصة Pyszne (Just Eats المحلية) إعادة تجميع صفوفهم لجعل كرامتهم تحترم. تحدثوا على وسائل التواصل الاجتماعي للتبديد بظروف العمل السيئة.

من الواضح أن هذا ليس جيداً للمنصة التي قررت عدم تخصيص أي وقت لهم للتوصيل. وهذا يعني تسريحهم، ولكن دون أي منفعة أو بطالة بسبب وضعهم كأصحاب مشاريع ذاتية.

هذا الترهيب لم يسكت رجال التوصيل المتمردون. على العكس من ذلك، فقد وضعوا قائمة بمطالبهم:

- إعادة إدماج العمال وإنهاء التمييز ضدهم بسبب رأيهم في نشاطهم المهني.
- إزالة التغييرات في ظروف العمل التي أدت إلى زيادة انعدام الأمن للعاملين في توصيل الوجبات.
- ساعات مضمونة لكل رجل توصيل، كما وعدت Pyszne في إعلان العمل لكنها لم يحترم كلمتها بمجرد تشغيلهم.
- منح الأولوية لشركات التوصيل العاملة بالفعل للحصول على ساعات أو تغيير المناطق بدلاً من توظيف المزيد والمزيد من موظفي التوصيل الجدد.
- زيادة الأقساط لشركات النقل، وخاصة أولئك الذين يستخدمون الدراجات البخارية الخاصة بهم، لأن الأقساط الحالية لا تغطي تكاليف استخدامها وصيانتها.

عمال التوصيل المكافحين والمنظمين داخل ZSP (قسم بولندا المنظمة الدولية للشغل، AIT) تنفذ إجراءات واجتماعات لتعريف العملاء بكيفية تعامل المنصة مع موظفي التوصيل، والضغط على الشركة (مدرجة في البورصة وهو شديد الحساسية لصورتها لدى الرأي العام).

إن الظلم الذي يعاني منه عمال التوصيل في بولندا - بسبب طريقتهم في تنظيم المنصات القائمة على الاستغلال المتوحش - هو نفسه الذي تمارسه المنصات لعمال التوصيل في فرنسا وفي كل مكان آخر.

تقع Just Eats في العديد من البلدان بما في ذلك فرنسا وبولندا وكولومبيا وألمانيا وأيرلندا وإسبانيا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة وأستراليا وما إلى ذلك... الرؤساء لا يهتمون بالحدود، إنهم يجعلوننا نعاني من الاستغلال في جميع البلدان. كما يجب أن تكون مقاومة العمال للاستغلال دولية. الأمر متروك لنا للتعبير عن تضامننا مع الأشخاص الذين يقدمون الخدمات في بولندا، لأن كفاحهم هو أيضاً كفاحنا. من خلال القتال من أجلهم ومعهم، نقاتل من أجل أنفسنا أيضاً.

لندرك الممارسات المخزية لـ Just Eats من حولنا ونرفع صوت عمال التوصيل الذين يكافحون من خلال نقل المعلومات حول كفاحهم إلى موظفي التوصيل من جميع المنصات والعملاء وما إلى ذلك...

عاش التضامن الدولي للعمال!

كل التضامن مع الموظفين المكافحين في Pyszne.pl!

CNT-AIT (الجمعية العالمية للعمال)

contact@cnt-ait.info

Pologne : solidarité avec les livreurs de Pyszne (Just Eats Pologne) en lutte contre les conditions de travail précaires et la répression patronale !

Pyszne est la filiale polonaise de la plateforme de livraison de repas « Just Eats ». En Pologne, comme en France, les livreurs des plateformes sont traités comme des esclaves : officiellement, ce sont des « auto-entrepreneurs », et la plateforme se « contente » de les mettre en relation avec leurs clients.

Dans les faits, les livreurs sont des travailleurs subordonnés à la plateforme : c'est la plateforme qui leur attribue du travail – ou pas. Ce système de « travailleurs non-salariés » représente beaucoup d'avantages pour la Plateforme : d'une part, elle n'a pas à payer les cotisations sociales – qui sont à la charge des livreurs « auto-entrepreneurs ». Par ailleurs, elle permet aux plateformes de contracter avec toujours plus de livreurs, ce qui amène à une compétition entre eux pour avoir assez d'heures de travail et donc empêche toute solidarité et met plutôt en place une « guerre de tous les livreurs contre tous ».

Mais parfois, la solidarité est plus forte que la compétition. Il arrive que des livreurs comprennent que leur seule chance d'inverser le rapport de force et de pouvoir se faire respecter par la plateforme, c'est l'action collective.

C'est ce qui est arrivé à Varsovie, en Pologne, où des livreurs de la plateforme Pyszne (le Just Eats local) ont décidé de se regrouper pour faire respecter leur dignité. Ils se sont exprimés sur les réseaux sociaux pour dénoncer les mauvaises conditions de travail.

Evidemment, cela n'a pas plus à la plateforme qui du coup a décidé de ne leur attribuer aucune heure de course. C'est-à-dire de les licencier, mais sans indemnité ni chômage du fait de leur statut d'auto-entrepreneurs.

Cette intimidation n'a pas fait taire les livreurs rebelles. Au contraire, ils ont établi une liste de leurs revendications de dignité :

- Réintégration et fin de la discrimination des travailleurs en raison de leur opinion sur leur activité professionnelle.
- Retrait des changements dans les conditions de travail qui ont conduit à une précarisation accrue des livreurs de repas.
- Mise en place d'heures garanties à chaque livreur, comme Pyszne le promet dans l'annonce de recrutement mais qui ne respecte pas sa parole une fois le livreur recruté.
- Donner la priorité aux coursiers déjà employés pour obtenir des heures ou changer de zone au lieu d'embaucher toujours plus de nouveaux livreurs.
- Augmentation des primes accordées aux coursiers, en particulier ceux qui utilisent leurs propre scooters, car les primes actuelles n'en couvre pas les frais d'utilisation et d'entretien.

Les livreurs en lutte organisés au sein de la ZSP (section en Pologne de l'Association Internationale des Travailleurs, AIT) réalisent des actions et des rassemblements pour faire connaître aux clients la façon dont la plateforme traite les livreurs, et faire pression sur l'entreprise (celle-ci est cotée en bourse et est très sensible à son image dans l'opinion).

L'injustice que subissent les livreurs en Pologne – lié à leur mode d'organisation des plateformes basé sur une exploitation sauvage - est la même que les plateformes font subir aux livreurs en France et partout de le monde. Just Eats est implanté dans de nombreux pays, dont la France, la Pologne, la Colombie, l'Allemagne, l'Irlande, l'Espagne, le Royaume-Uni, les Etats-Unis, l'Australie, etc ... Les patrons se moquent bien des frontières, ils nous font subir l'exploitation dans tous les pays. La résistance des travailleurs contre l'exploitation doit être aussi internationale. A nous d'exprimer notre solidarité avec les livreurs de Pologne, car leur lutte est aussi notre lutte. En se battant pour eux et avec eux, nous nous battons pour nous aussi.

Faisons connaître autour de nous les pratiques honteuses de Just Eats, amplifions la voix des livreurs en lutte en relayant l'information sur leur lutte auprès des livreurs de toutes les plateformes, des clients, etc ...

**Vive la solidarité internationale des travailleurs !
Solidarność z walczącymi pracownikami w Pyszne.pl !**

CNT-AIT (Association Internationale des Travailleurs) contact@cnt-ait.info ; <http://cnt-ait.info>

ZSP : warszawa@zsp.net.pl ; <https://zsp.net.pl/contacts>